

Советы по эксплуатации eToken:

1. Оберегайте электронный идентификатор от механических воздействий (падения, сотрясения, вибрации и т. п.), от воздействия высоких и низких температур, агрессивных сред, высокого напряжения; все это может привести к его поломке.
2. Не прилагайте излишних усилий при подсоединении устройства к порту компьютера.
3. Не допускайте попадания на электронный идентификатор (особенно на его разъем) пыли, грязи, влаги и т. п. При засорении разъема примите меры для их очистки. Для очистки корпуса и разъема устройства используйте сухую ткань. Использование органических растворителей недопустимо.
4. Не разбирайте электронный идентификатор! Кроме того, что при этом будет утрачена гарантия на устройство, такие действия могут привести к поломке корпуса, а также к порче или поломке элементов печатного монтажа и, как следствие к ненадежной работе или выходу из строя самого идентификатора.
5. Разрешается подключать идентификатор только к исправному оборудованию. Параметры USB порта должны соответствовать спецификации для USB.
6. Запрещается использовать длинные переходники или USB-хабы без дополнительного питания, поскольку из-за этого на вход, предназначенный для идентификатора, может подаваться несоответствующее напряжение.
7. Запрещается извлекать электронный идентификатор из порта компьютера, если на устройстве моргает индикатор, поскольку это обозначает работу с данными и прерывание работы может негативно сказаться как на данных, так и на работоспособности идентификатора.
8. Запрещается оставлять идентификатор подключенным к компьютеру во время перезагрузки, ухода в режим sleep, поскольку в это время возможны перепады напряжения на USB-порте и, как следствие, вывод устройства из строя.
9. Не рекомендуется оставлять идентификатор подключенным к компьютеру, когда он не используется.
10. Рекомендуется отключать другие USB-устройства на время работы с токеном. Большое количество USB-устройств может приводить к значительным изменениям в режимах питания USB-портов компьютера и, как следствие, к выходу из строя токенов.